ТЕПЛОДАР

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
Камин «Кадриль»



КАДРИЛЬ

Подробное изучение настоящей инструкции
до монтажа изделия является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!

ОГЛАВЛЕНИЕ

О КОМПАНИИ	4
ВВЕДЕНИЕ	4
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	5
Устройство и принцип действия	5
Конструкция камина	5
Технические характеристики	7
МОНТАЖ КАМИНА	7
Требования пожарной безопасности	7
Монтаж дымохода	10
ЭКСПЛУАТАЦИЯ КАМИНА	10
Ввод в эксплуатацию	10
Управление процессом горения	12
Уход за камином в процессе эксплуатации	12
Возможные неисправности и их устранение	13
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	15
УТИЛИЗАЦИЯ	15
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	15
ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ	16
Комплект поставки	16
Комплект замены по отдельному заказу	16
Свидетельство о приёмке	17
Свидетельство о продаже	17
Отметка о гарантийном ремонте	18

О КОМПАНИИ

Компания «Теплодар» разработывает и производит печи с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании.

Сегодня в ассортименте завода два десятка базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в Беларуси, Украине, Казахстане и Кыргызстане.

ВВЕДЕНИЕ

Поздравляем Вас с приобретением камина **«КАДРИЛЬ»**! Этот камин будет долгие годы дарить Вам уют и тепло!

До начала установки и эксплуатации камина следует внимательно ознакомиться с данным техническим описанием и рекомендациям по эксплуатации.

Отличное сочетание эстетических достоинств закрытых дровяных каминов с высокой теплоотдачей делает их настоящей находкой для любителей комфортного отдыха на даче или в загородном доме.

Камин предназначен для установки в помещениях с временным пребыванием людей и не предназначен для непрерывной работы.

Запрещается устанавливать камин в промышленных помещениях, а также в гаражах и других помещениях с наличием горюче-смазочных материалов.

Производитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию камина, не ухудшающие ее потребительские качества.

ВНИМАНИЕ! После приобретения камина до его установки и эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица не ознакомившиеся с РЭ до монтажа, эксплуатации и обслуживания камина на допускаются.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями. Помните, что в случае отсутствия отметок торгующей организации в свидетельстве о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дровяной камин «КАДРИЛЬ» предназначен для отопления дач и коттеджей, с объемом отапливаемого помещения до 120 куб.м.

Устройство и принцип действия

Камин представляет собой вертикальную топку из высоколегированной нержавеющей стали с содержанием хрома не менее 13%, закрытую комбинированным кожухом. Передняя, задняя и боковые стенки камина представляют собой конвекторы, обеспечивающие высокую динамику нагрева помещения.

Главными особенностями камина «КАДРИЛЬ» являются:

- прекрасный обзор огня за счет большого панорамного стекла SCHOTT ROBAX® диагональю 500 мм;
- возможность работы камина в двух режимах: интенсивном (при полностью открытой заслонке) и экономичном (при полностью закрытой заслонке);
- система отбойников, находящаяся внутри топки обеспечивает высокий КПД и снижает расход топлива.

Конструкция камина

Топка камина «КАДРИЛЬ» изготавливается из жаростойкой высоколегированной нержавеющей стали толщиной 2 мм, а наружные стенки — из конструкционной стали толщиной 0,8 и 2 мм.

Наружный корпус-конвектор камина способствует повышению теплотехнических характеристик, обеспечивает пожаробезопасность и

придает элегантный внешний вид.

Колосник из литейного чугуна обеспечивает равномерное устойчивое горение по всей длине топки.

В нижней части двери расположена задвижка (см. Рис.1 поз.5) для регулировки силы тяги и управления процессом горения в камине.

Ящик зольника (см. Рис.1 поз.4) располагается за дверцей камина.

Для пиролизной очистки стекол в верхней части каминной дверцы имеется специальное технологическое отверстие.

Кожух-конвектор экранирует жесткое инфракрасное излучение, исходящее от раскаленных стенок топки, что создает особо "мягкое" конвекционное тепло в отапливаемом помещении.

Все наружные поверхности печи окрашены двумя слоями жаростойкой кремнийорганической эмали, сохраняющей свойства при температуре до 600°С.

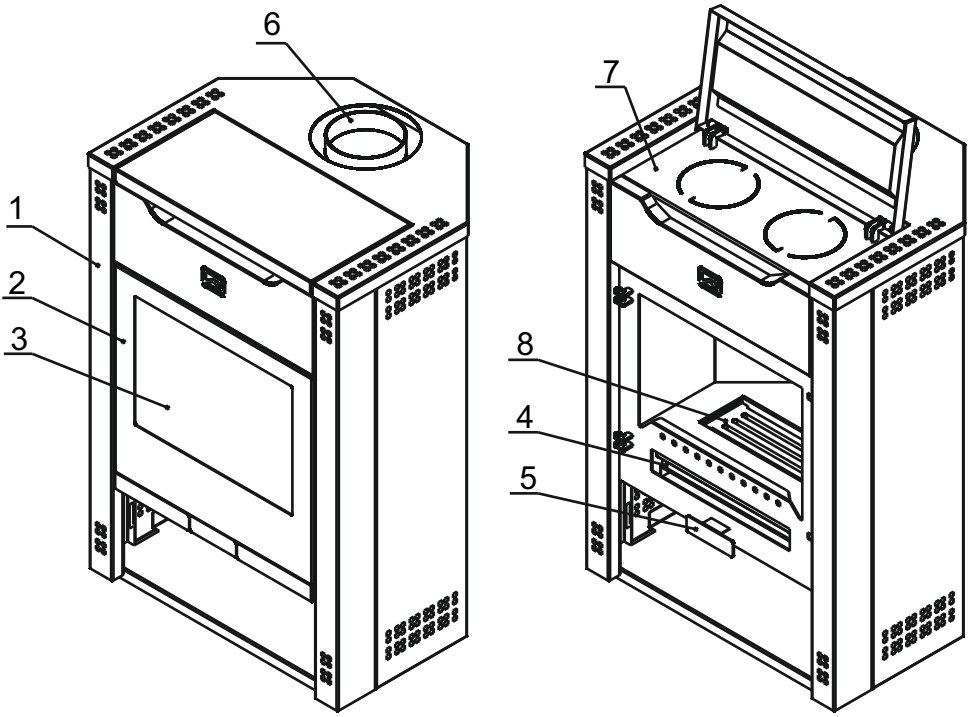


Рис. 1. Общий вид камина «Кадриль»

1- корпус камина; 2 - дверца камина; 3 - стекло панорамное; 4 - ящик зольника; 5 - задвижка регулировки подачи воздуха в топку; 6 - отверстие под дымоход с верхней стороны камина; 7 - варочная поверхность; 8 - колосник

Технические характеристики

Модель	КАДРИЛЬ
Объем отапливаемого помещения, куб.м	120
Габариты камина, мм	
высота	950
ширина	645
глубина	515
Тепловая мощность, кВт	12
Диаметр дымохода, мм	150
Масса печи, кг	80

МОНТАЖ КАМИНА

Требования пожарной безопасности

Монтаж должен выполняться в соответствии со Сводом правил СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности» и с требованиями СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование».

ВНИМАНИЕ! Монтаж печей и дымоходов должен производиться специализированными организациями и квалифицированными специалистами, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями.

Расстояния безопасности от печи и дымоходов до возгораемых материалов стен: в стороны и назад - 500 мм; вперед - 1250 мм; вверх - 1200 мм.

Указанные расстояния безопасности можно уменьшить в четыре раза, используя кирпичную кладку шириной ½ кирпича и воздушный зазор 50 мм до используемой сгораемой поверхности. Кладка должна быть выше, чем верхняя поверхность камина на 500 мм.

Пол из горючих и трудногорючих материалов следует защищать от возгорания перед топочной дверкой - металлическим листом размером 700х500 мм, располагаемым длинной его стороной вдоль камина.

Расстояние от топочной дверки до противоположной стены следует принимать не менее 1250 мм. Расстояние между верхом печи и незащищенным потолком не менее 1200 мм.

Компания «Теплодар» рекомендует зашивать кирпичную кладку металлическим листом с прослойкой из минеральной ваты.

ВНИМАНИЕ! Запрещено устанавливать камин вплотную к стене. Необходимо обеспечить минимальное расстояние 50 мм между камином и стеной.

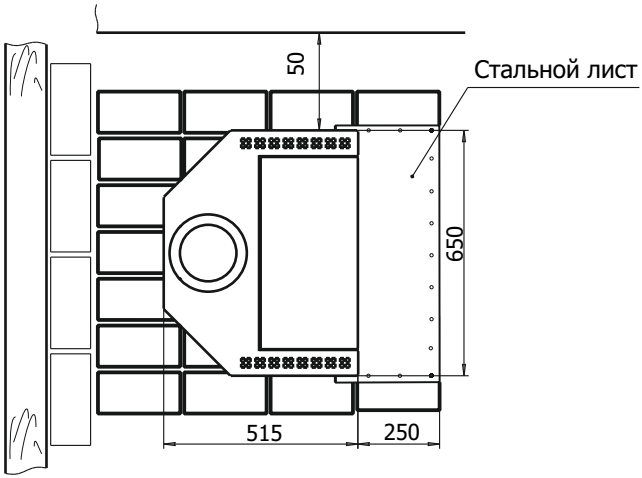
При отделке стен парильного помещения следует учитывать следующие факторы:

- материал стен должен обладать хорошей теплоизоляцией и низкой теплопроводностью, например — дерево;

- допускается использовать менее пожароопасный материал, такой как кирпич или керамическая плитка, однако из-за высокой теплопроводности данного материала площадь таких поверхностей не должна превышать 3 м^2.

ВНИМАНИЕ! В случае если площадь поверхностей с высокой теплопроводностью превышает 3 м^2, то для таких парильных помещений необходимо выбирать банную печь с полуторакратным запасом по мощности, в противном случае печь будет постоянно эксплуатироваться в интенсивном режиме, что приведет к сокращению срока службы печи, а гарантийный срок эксплуатации будет составлять 3 месяца.

Наглядно схема установки камина представлена на Рис.2.



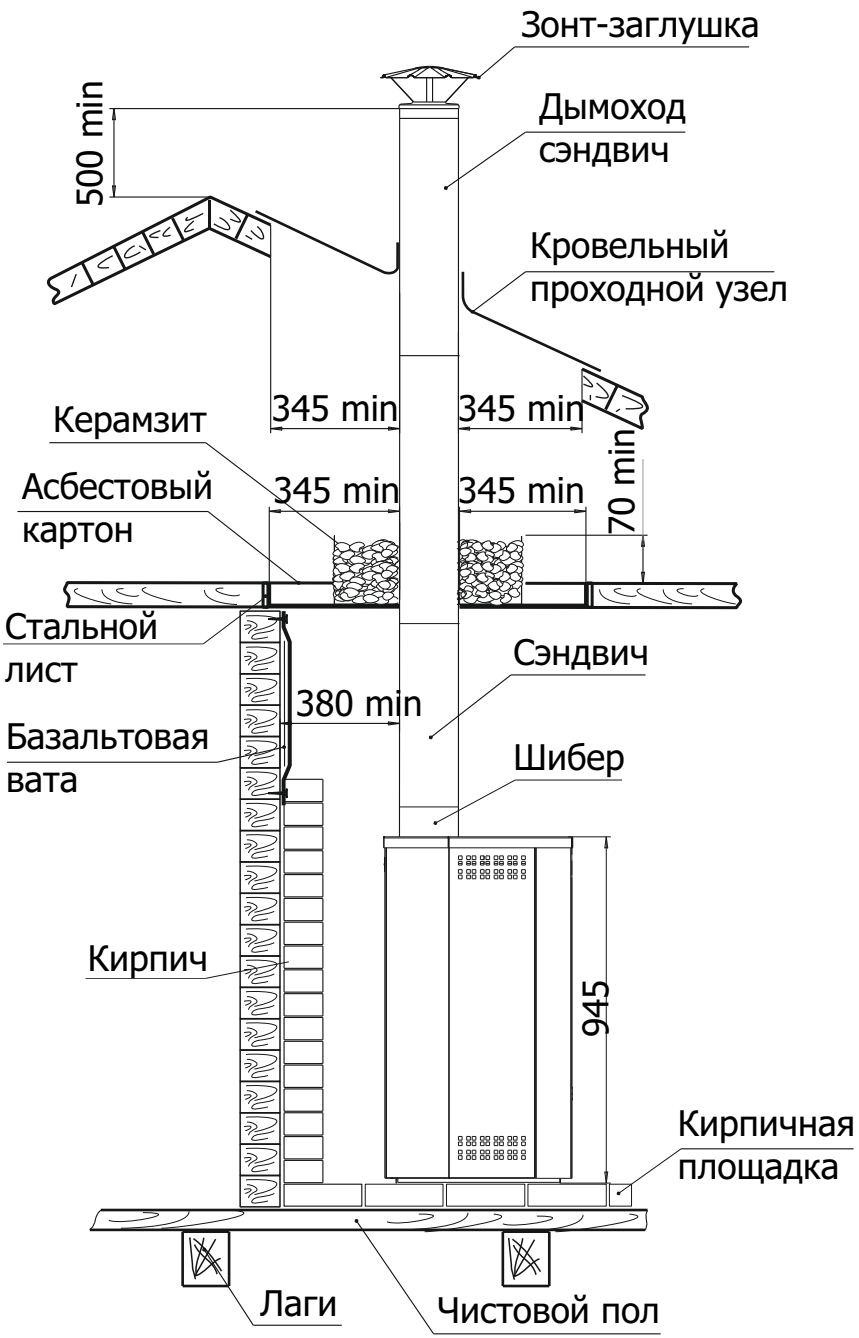


Рис. 2. Схема установки камина и монтаж дымохода

Монтаж дымохода

Для камина следует предусмотреть отдельную дымовую трубу, при этом высота трубы, считая от колосниковой решетки должна быть не менее 5 м. Компания «Теплодар» предлагает следующее решение для дымовой трубы - установка готовых модулей трубы с термоизоляцией типа сэндвич.

Высоту дымохода следует принимать:

- не менее 500 мм — над плоской кровлей;
- не менее 500 мм — над коньком кровли или парапетом при расположении трубы на расстоянии до 1,5 м от конька или парапета;
- не ниже конька кровли или парапета - при расположении дымовой трубы на расстоянии от 1,5 до 3 м. от конька или парапета;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 10º к горизонту, при расположении дымовой трубы от конька на расстоянии более 3 м.

Дымовые трубы следует выводить выше кровли более высоких зданий, пристроенных к зданию с печным отоплением.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов необходимо обеспечить трубу искроуловителем из металлической сетки с отверстиями размером не более 5х5 мм.

Потолочная разделка должна быть больше толщины перекрытия (потолка) на 70 мм. Недопустимо опирать или жестко соединять элементы дымохода с конструкцией здания. Зазоры между потолочными перекрытиями и разделками следует выполнять негорючими материалами (керамзит, шлак, базальтовая вата).

Необходимо предусматривать расстояние от наружных поверхностей трубы до стропил, обрешеток и других деталей кровли из горючих и трудногорючих материалов не менее - 380 мм, а при теплоизоляции с сопротивлением теплопередаче 0,3 кв.м х °С/Вт негорючими или трудногорючими материалами - 130 мм.

Эксплуатация камина

Ввод в эксплуатацию

ВНИМАНИЕ! Перед установкой камина необходимо убрать деревянный поддон для транспортировки, открутив болты в основании камина.

ВНИМАНИЕ! Первоначальная растопка камина должна проходить в хорошо проветриваемом помещении или на улице. Перед топкой необходимо удалить все дополнительные принадлежности из ящика зольника и топки камина.

Запрещается использовать в качестве топлива:

- дрова с влажностью свыше 18 %;
- остатки изделий имеющих лакокрасочное покрытие;
- дрова или деревянные изделия, пропитанные различными (например, защитными) составами;
- уголь, опилки, стружку, экзотические породы древесины, пластик и другие искусственные материалы, картон и бумагу (за исключением разжигания).

При первой топке в результате нагрева краски появится запах, который исчезнет через несколько часов.

ВНИМАНИЕ! Камин окрашен термостойкой краской, которая достигает свою окончательную устойчивость только после первой протопки, поэтому чтобы не повредить поверхность камина, не рекомендуется устанавливать что-либо до полного остывания камина.

Для предотвращения закопчения стекла, дрова в топке должны располагаться таким образом, чтобы их срез смотрел в сторону стекла.

При разжигании необходимо разложить топливо и растопочный материал, зажечь его и закрыть дверцу топки. После того как топливо разгорится, отрегулировать желаемую мощность можно с помощью ручек (см. рис. 1 поз.5) на корпусе камина. Последующие дозагрузки топлива необходимо производить тонким слоем, равномерно, по всей площади горения. Удалять золу из ящика можно только после полного остывания камина.

ВНИМАНИЕ! Крышка камина может нагреваться до высоких температур. Попадание легковоспламеняющихся материалов на крышку может привести к возгоранию.

Управление процессом горения

Управление подачей воздуха для горения осуществляется задвижкой в нижней части дверцы (см. Рис.1 поз.5). При полностью открытой заслонке, в топку подается максимальное количество воздуха – нагретый «вторичный» воздух, поступает через отверстие внутрь корпуса зольника и далее в камин. При неполном открытии заслонки внутрь печи поступает ограниченное количество воздуха, при этом достигается оптимальная эффективность работы камина. Поступающего количества воздуха достаточно для предотвращения отложения сажи на внутренней поверхности дверки.

Для регулирования интенсивности горения камина рекомендуется также использовать шибер поворотный или шибер (задвижка).

ВНИМАНИЕ! В случае использования шибера (задвижки) не допускается его полное закрытие, это может привести к появлению в помещении угарного газа.

Положение ручки, определяющее поступление воздуха в топку зависит от различных параметров: количества дров, тяги в дымоходе, фазы горения.

Пиролизная очистка стекла осуществляется путем подачи воздуха (через вентиляционное отверстие в верхней части дверцы камина), который спадает вниз по внутренней стороне стекла.

Оптимальное количество загружаемого топлива не должно превышать 2-3 кг в час.

Полное перекрытие заслонки подачи воздуха в камин, может привести к неполному сгоранию топлива, образованию дегтя, повышенному образованию сажи, а также загрязнению стекол дверцы. В режиме интенсивного горения дверца должна быть закрыта, чтобы воспрепятствовать неуправляемому поступлению воздуха.

Уход за камином в период эксплуатации

Правильный уход за камином гарантирует его долговечную безопасную работу, а также сохранение хорошего внешнего вида на многие годы. Внутренние поверхности камина следует чистить не менее одного раза в год.

Окрашенные поверхности камина чистят сухой мягкой щеткой. При сильном загрязнении стекол, их можно промыть мыльным раствором и просушить.

ВНИМАНИЕ! При чистке камина нельзя использовать острые предметы и абразивные материалы. Регулярно производите удаление золы, так как доверху наполненный ящик зольника может сбить тягу камина.

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации допустимо появления следов коррозии на стенках топки и термические поводки основных элементов камина, а также следы нарушения кремний-органического покрытия, не влияющие на основные технические и эксплуатационные характеристики камина.

ВНИМАНИЕ! При эксплуатации камина запрещается:

- складировать топливо непосредственно перед топкой камина;
- сушить на камине обувь, одежду и др.;
- пользоваться камином при отсутствии тяги;
- эксплуатировать камин при неисправности дымохода;
- растапливать камин горючими или легковоспламеняющимися жидкостями;
- сжигать в камине мусор;
- оставлять растопленный камин без присмотра;
- удалять золу и угли из неостывшего камина;
- применять дрова, длина которых превышает размеры топки (оптимальный размер дров толщиной до 8 см и длиной 25-33 см);
- переполнять топку топливом;
- перегревать камин;
- использовать камин в непрерывном режиме;
- заливать огонь водой;
- переоборудовать камин для топки другими видами топлива;
- изменять конструкцию камина.

Возможные неисправности и их устранение

ВНИМАНИЕ! При перегрузке камина выше допустимой мощности, а также в случае использования горючих материалов, кроме рекомендованных производителем, безопасная работа камина не гарантируется!

Дверь должна быть всегда плотно закрытой, даже когда камин не работает, чтобы стекло не загрязнялось, необходима высокая температура горения.

Неисправность	Причины	Способы устранения
При разжигании камин дымит	отсутствует тяга	отрегулировать тягу с помощью шибера
	отложение сажи в дымовых каналах	прочистить дымоход со стороны крыши жестким металлическим ершом
	дымоход не соответствует правилам монтажа	выполнить монтаж в соответствии с требованиями настоящего руководства
Недостаточная температура нагрева камина	низкое качество топлива	использовать топливо указанное в настоящем руководстве
	большое количество золы на решетке	очистить топочную камеру от золы
	недостаточное количество подаваемого воздуха	с помощью задвижки регулировки подачи воздуха в топку увеличить количество подаваемого воздуха
Избыточная температура нагрева камина	загружено большое количество топлива	загружать не более 3 кг дров в час
	большая тяга дымовой трубы	уменьшить тягу с помощью шибера
	подается большое количество воздуха	с помощью загрузки регулировки подачи воздуха в топку уменьшить количество подаваемого воздуха
Часто загрязняется стекло двери	низкое качество топлива	использовать топливо указанное в настоящем руководстве
	недостаточная температура горения	загрузить больше топлива
	дверь неплотно прикрыта	проверить уплотнение, заново выровнять или заменить

Транспортировка и хранение

Допускается транспортирование камина в упаковке любым видом транспорта в вертикальном положении в один ярус.

Хранить камин следует в сухом помещении, не допуская попадания осадков. Температура хранения в местах может изменяться в пределах +5° до +35°С, относительная влажность воздуха должна быть не более 80%.

Условия хранения в части воздействия климатических факторов внешней среды – по группе 4 , допускается условия хранения по группе - 7 ГОСТ 15150-69.

Утилизация

При выработке срока службы изделия утилизацию камина, его частей и сопутствующего оборудования производить по правилам утилизации лома черного металла.

Гарантийные обязательства

1. Производитель гарантирует нормальную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, предусмотренных настоящей инструкцией.

2. Гарантийный срок эксплуатации изделия — 12 месяцев со дня продажи. На топку камина (целостность материала и сварных соединений) распространяется увеличенная **гарантия — 3 года** при общей продолжительности работы не более 2000 часов.

3. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается со дня продажи. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности по вине завода-изготовителя устраняются бесплатно.

4. Гарантийный срок службы не распространяется на изделия при использовании в саунах учреждений и предприятий.

5. При утере данной инструкции гарантийный срок устанавливается с даты изготовления, которая указана на техническом шильде.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- неисправность возникла в результате небрежного обращения;
- несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- монтаж печи и дымохода выполнен потребителем самостоятельно, без привлечения организации, располагающей необходимыми техническими средствами для качественного выполнения работ;

- небрежное хранение и транспортировка изделия как потребителем, так и любой сторонней организацией;
- изделие использовалось не по назначению;
- самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкции изделия
- истечение срока гарантии.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Комплект поставки

Модификация..... КАДРИЛЬ
Камин..... 1 шт
Каминная дверь..... 1 шт
Ящик зольника..... 1 шт
Колосник 100х300..... 1 шт
Руководство по эксплуатации..... 1 шт.
Упаковка..... 1 шт.
Поддон для транспортировки..... 1 шт.

Комплект для замены по отдельному заказу

Каминная дверь..... 1 шт
Ящик зольника..... 1 шт
Колосник 100х300..... 1 шт
Стекло камина 310х430..... 1 шт.
Шнур из керамического волокна 10х10 на дверь камина..... 1,1 м
Ручка дверцы..... 2 шт.
Ручка задвижки..... 1 шт.

Свидетельство о приёмке

Камин декоративно-отопительный угловой «КАДРИЛЬ»

Дата выпуска: «_____» _____ 2_____ г.

Контролёр качества:_____ (_____)

Упаковщик:_____ (_____)

Камин изготовлен согласно конструкторской документации
и соответствует **ТУ 4858-002-57208909-06**.
По результатам испытаний признан годным к эксплуатации.

Разработчик и изготовитель: ООО «КО Теплодар»,
Россия, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, 125/1,
тел.: 8 (383) 363-04-68, 363-79-91.

Свидетельство о продаже

Название торгующей организации _____

Дата продажи: «_____» _____ 201___ г.

Штамп торгующей организации (при наличии):

К товару претензий не имею: _____

подпись покупателя

Свидетельство о монтаже печи и дымохода

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера, подпись

Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта:

Причина выхода из строя:

Произведенная работа по ремонту:

Дата ремонта: «_____» _____ 2_____ г.

Название ремонтной организации _____

Мастер: _____ (_____)

Контролёр качества: _____ (_____)

Авторизированные сервисные центры компании «Теплодар»

Город	Организация	География обслуживания
Абакан	«Теплосиб» г. Абакан, ул. Торосова, 12. Часы работы: пн-пт 9.00-18.00, сб 10.00-15.00 (3902) 28-24-82 ул. Пушкина, 213. Часы работы: пн-пт 9.00-18.00, сб 10.00-15.00 (3902) 34-05-00	Республика Хакасия, Республика Тыва, Красноярский край: Каратузский район, Курагинский район, Шушенский район, Ермаковкий район.
Архангельск	«Храм тепла» г. Архангельск, Новгородский проспект, 181, офис 30. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 (8182) 47-07-53	г. Архангельск, Архангельская область
Бийск	ИП Казанцева Е.Н. г. Бийск, пер. Мопровский, 67. Часы работы: пн-сб 09.00-18.00, вс 09.00-16.00 (3854) 33-50-86	г. Бийск, Республика Алтай, Алтайский край.
Владивосток	«Крафт Сервис» г. Владивосток, ул. Борисенко, 34, офис 39, 41. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 www.craft-project.ru gasproject@bk.ru (423) 263-72-57, 263-72-63	г. Владивосток и 300км за чертой города
Екатеринбург	«Актив-Термоклуб» г. Екатеринбург, ул. Рассточная, 44, офис 211. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 8-919-391-48-01	г. Екатеринбург, Свердловская область
Ижевск	«Акватория тепла» г. Ижевск, ул. Пушкинская, 171. Часы работы: пн-пт 08.00-19.00, сб 10.00-17.00, вс 10.00-15.00. (3412) 31-01-81, 52-83-33, 8-904-319-23-70	г. Ижевск, Удмуртская республика
Иркутск	«СибТеплоКомфорт» г. Иркутск, ул. Главная Кировская, 47/7, оф.212. Часы работы: пн-сб 09.00-18.00 8-902-577-57-17 «Иркутский фанерный двор» г. Иркутск, ул. Полярная, 95а. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00, сб 10.00-16.00 (3952) 76-79-73, 38-59-42, 38-59-43, 70-92-22	г. Иркутск, Иркутская область
Кемерово	«СпецТеплоМонтаж» г. Кемерово, пр-т Комсомольский, 45, кв. 69. Часы работы: пн-сб 09.00-19.00, вс 09.00-17.00 dubinin879@mail.ru (3842) 63-12-35	г. Кемерово, Кемеровская область

Город	Организация	География обслуживания
Краснодар	«СтройПерспектива» г. Краснодар, ул. Алуштинская, 13, цоколь. Часы работы: пн-пт 08.15-17.00 stropinfo@yandex.ru (861) 288-89-08, 8-918-974-0368	Краснодарский край, Ростовская область, Республика Крым, Ставропольский край, Республика Адыгея
Красноярск	«МКСТ» г. Красноярск, пер. Телевизорный, 16, оф. 210. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 mkstkras@mail.ru (391) 265-80-48	г. Красноярск, г. Дивногорск, г. Сосновоборск, п. Емельяново, п. Элита, п. Березовка, с. Зыково, с. Миндерла, с. Сухобузимское
Москва	«Стройиндустриякомплект» г. Москва, Путевой проезд, 3, стр. 1, оф. 303. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 8-915-269-03-61	г. Москва, Московская область
Нижний Новгород	«Айком» г. Нижний Новгород, ул. Погорная, 2, Часы работы: пн-пт 09.00-18.00 (831) 437-29-26, 437-29-24	г. Нижний Новогород, Нижегородская область
Оренбург	«ОТК-центр» г. Оренбург, пр. Автоматики, 17. Часы работы: пн-пт 09.00-19.00, сб 10.00-17.00, вс 10.00-16.00 (3532) 30-60-52, 30-60-49, 59-08-99	г. Оренбург, Оренбургская область
Пенза	«Теплодар» г. Пенза, ул. Суворова, 2, к. 2. Часы работы пн-пт 08.00-18.00, сб 08.00-14.00 (8412) 23-78-38	г. Пенза, Пензенская область
Пермь	«Теплодар» г. Пермь, ул. Гайдара, 5. Часы работы: пн-сб 10.00-19.00, вс 10.00-17.00 www.kelvin-plus.ru (342) 263-42-82	г. Пермь, Пермский край
Санк-Петербург	«ОЧАГ» г. Санкт-Петербург, ул. Хрулева, 8. Часы работы: пн-пт 09.00-19.00 www.ochag.spb.ru 8-921-365-32-01, 8-952-213-07-49	г. Санкт-Петербург, Ленинградская область
Саратов	ИП Бородин А.С. г. Саратов, ул. Бирюзова, д. 22 Часы работы: пн-пт 08.00-18.00, сб 08.00-14.00 (8452) 66-81-26	г. Саратов, Саратовская область

Город	Организация	География обслуживания
Тольятти	«Тепловодов» г. Тольятти, Московский проспект, 10. Часы работы: пн-пт 09.00-17.00 (8482) 98-06-54, 63-62-77	г. Тольятти, Ставропольский район
Томск	«КИТ-сервис» г. Томск, ул. Елизаровых, 73а. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00, сб 10.00-16.00 (3822) 21-85-05 г. Томск, ул. Вершинина, 19. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00, сб 10.00-16.00 (3822) 55-53-37 г. Томск, ул. Новосибирская, 32. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00, сб 10.00-16.00 (3822) 65-00-05	г. Томск, Томская область
Тюмень	«Центр водной техники» г. Тюмень, ул. Харьковская, 83а, к. 4. Часы работы: пн-пт 09.00-18.00, сб 10.00-15.00 (3452) 54-06-83, 8-982-910-69-78	г. Тюмень, Тюменская область
Улан-Удэ	«Тепловоз» г. Улан-Удэ, пр. Автомобилистов, 4а, к.6. Часы работы: пн-сб 09.00-17.00, вс 09.00-18.00 teplovoz.uu@mail.ru (3012) 24-23-22 г. Улан-Удэ, ул. Иволгинская, 14а, к.1. Часы работы: пн-сб 09.00-17.00, вс 09.00-18.00 (3012) 24-92-49 г. Улан-Удэ, ул. Покровская (Исток), 33г, ст.4. Часы работы: пн-сб 09.00-17.00, вс 09.00-18.00 (3012) 40-02-40	г. Улан-Удэ
Уссурийск	«Страда» г. Уссурийск, ул. Комсомольская, 112. Часы работы: пн-пт 08.30-17.30 (4234) 37-30-29	г. Уссурийск и 200км за чертой города
Хабаровск	ИП Колесников А.А. г. Хабаровск, ул. Индустриальная, 39д. Часы работы: пн-пт 09.00-17.30 (4212) 26-03-26	г. Хабаровск, Хабаровский край
Чебоксары	«Термотехника» г. Чебоксары, ул. Петрова, 6, строение 2. Часы работы: пн-пт 08.00-17.00 www.tt21.pro (8352) 57-32-44, 57-34-44	Чувашская республика

Город	Организация	География обслуживания
Челябинск	«Комфортсервис» г. Челябинск, ул. Академика Королева, 27а. Часы работы: пн-пт 08.00-17.00 (351) 225-08-35, 225-08-36	г. Челябинск, Челябинская область
Южно-Сахалинск	ИП Гаврюшкин И.А. г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, 2/5. Часы работы: пн-пт 8.00-17.00, сб 8.00-14.00 46-97-42, факс 46-97-43	Южно-Сахалинск
Якутск	ИП Горнаков М.В. г. Якутск, ул. Богдана Чижика, 33. Часы работы: пн-пт 10.00-18.00 8-924-165-49-97, 8-914-273-00-99	Республика Саха (Якутия)
Ярославль	«ТеплоЭнергоЦентр» г. Ярославль, ул. Щапова, 20, оф. 401. Часы работы: пн-пт 08.00-17.00 tenergocenter@rambler.ru 8-906-634-85-74	г. Ярославль, Ярославская область

Авторизированные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизированные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

— индивидуальный подход к каждому клиенту;

— высокий уровень обслуживания;

— оперативное решение задач.

Список авторизированных сервисных центров компании «Теплодар» постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте: www.teplodar.ru

ТУ 4858-002-57208909-06

Сертификат соответствия №ТС RU C-RU.AE88.B.00525

Любители тепла **одобряют!**

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел. (383) 363-04-81, **otk@teplodar.ru**

ООО «КО Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68, 363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-0307